

Gamifier le travail en ESMS. Ce que dit la science et ce qu'il faut éviter

La gamification appliquée au travail : mécanismes scientifiques, cas concrets et cinq dérives à éviter.

90 MIN • 6 CAPSULES

EN LIGNE, À SON RYTHME

SANS PRÉREQUIS

ASYNCHRONE



Description de la formation

Cette vidéo formation présente la gamification appliquée au travail en ESMS, en trois chapitres. Le premier expose les mécanismes scientifiques (renforcement positif, feedback immédiat, économie de jetons héritée d'Ayllon et Azrin, 1968). Le deuxième présente des cas d'application concrets en ESMS (entrée des données qualité, traçabilité du projet personnalisé, intégration des nouveaux(elles), prévention des accidents du travail). Le troisième traite les cinq dérives à éviter (compétition toxique, déshumanisation, exclusion, fun obligatoire, indicateurs creux), appuyé sur Mollick et Rothbard (2014). La posture critique et éthique est assumée.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant ou la participante sera capable de :

- Identifier les mécanismes comportementaux de la gamification.
- Distinguer un usage pertinent d'un usage contre-productif de la gamification en ESMS.
- Repérer les cinq dérives principales de la gamification au travail.
- Concevoir un usage prudent et éthique de la gamification dans l'organisation.

CE QUE CETTE FORMATION APPORTE

Appui terrain et usage outillé et critique. Les cadres distinguent un usage pertinent de la gamification d'un usage contre-productif, à partir des mécanismes comportementaux documentés.

Prévention des dérives. La formation identifie explicitement les cinq dérives à éviter, ce qui protège la qualité de vie au travail et le sens du métier.

Format court et déployable. Six capsules de quinze minutes, diffusables aux personnes qui pilotent des collectifs de travail.

Informations pratiques

Durée	90 minutes (6 capsules de 15 minutes), en ligne à son rythme.
Public	Cadres, directeurs(trices), chefs(fes) de service, responsables qualité, coordinateurs(trices).
Prérequis	Ordinateur, tablette ou smartphone. Connexion internet.
Inscription	Convention de formation signée, délai d'accès 3 mois maximum.
Tarif	120 € net de taxes par personne (tarif dégressif au-delà de 5 inscriptions).
Accessibilité	Référent handicap dédié, supports adaptables. Adaptation possible sur demande préalable.

Programme détaillé

Conforme à l'indicateur 6 du référentiel Qualiopi V9. Chaque séquence est reliée à un ou plusieurs objectifs pédagogiques.

CAPSULES	SÉQUENCE	DURÉE	MODALITÉS
1-2	Mécanismes scientifiques : renforcement positif, feedback immédiat, économie de jetons (Ayllon et Azrin, 1968).	30 min	<i>Vidéos commentées + quiz</i>
3-4	Cas d'application concrets en ESMS : données qualité, traçabilité du projet personnalisé, intégration, prévention des AT.	30 min	<i>Vidéos commentées + quiz</i>
5-6	Les cinq dérives à éviter (Mollick et Rothbard, 2014). Usage prudent et éthique. Synthèse.	30 min	<i>Vidéos commentées + quiz final</i>

Modalités pédagogiques et techniques

Méthode. Vidéo formation asynchrone en ligne, à son rythme. Capsules vidéo commentées de 15 minutes, supports écrits téléchargeables, quiz interactifs récapitulatifs. **Tutorat.** Asynchrone par mail. **Accès.** Ordinateur, tablette ou smartphone, connexion internet.

Livrables remis

- Accès aux capsules pendant 12 mois.
- Supports écrits et outil(s) associé(s) téléchargeables.
- Attestation de fin de formation après réussite au quiz final (70% minimum).

Modalités d'évaluation

Diagnostic. QCM initial. **Formative.** Quiz interactifs récapitulatifs en fin de capsule. **Sommative.** QCM final, objectif 70% minimum. **À chaud.** Questionnaire de satisfaction. **À froid.** Questionnaire de transfert à 3 mois.

Profil du formateur

Formateurs(trices) ABA Strategies (psychologues ABA, Analystes du Comportement) ayant conçu les contenus de cette vidéo formation.

Indicateurs de qualité

Indicateurs en cours de consolidation pour cette vidéo formation nouvellement intégrée au catalogue.

RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION ESSMS (HAS, MARS 2022)

La formation correspond à la qualité de vie au travail, au développement des compétences, à l'engagement professionnel et au pilotage des collectifs dans le cadre de la démarche qualité.

3.8.1 **3.9** **3.10**

RBPP HAS — TSA ENFANT ET ADOLESCENT (JANV. 2026)

L'argumentaire scientifique de la HAS soutient indirectement un usage prudent des renforcements dans l'organisation, au service de pratiques plus stables et observables.

Réf. argumentaire HAS : usage des renforcements (appui indirect). Les gradations citées proviennent des recommandations internationales analysées, et non d'une gradation propre à la HAS.

Correspondance indicative à mobiliser dans le dossier qualité : elle ne vaut pas conformité automatique, car l'évaluation dépend toujours du public accompagné, de la mission de l'ESSMS, des preuves de mise en œuvre et de la traçabilité produite sur le terrain.

Références scientifiques et réglementaires

Sailer & Homner (2020), *Educational Psychology Review*, 32, 77-112. • Mollick & Rothbard (2014). • Oprescu, Jones & Katsikitis (2014), *Frontiers in Psychology*. • Ayllon & Azrin (1968), *The Token Economy*. • HAS (2022), *Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. • HAS (2026), *TSA : interventions et parcours de vie du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent*, adoptée le 8 janvier 2026.