

# Évaluer ses cadres et chefs de service par les comportements

Construction et conduite d'évaluations managériales fondées sur des comportements observables, en méthodologie 360°.

1 JOUR • 7 H

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

OBM 1 OU ABA 1 RECOMMANDÉS

JUSQU'À 25 PARTICIPANTS(ES)



## Description de la formation

Cette formation enseigne la construction et la conduite d'évaluations managériales fondées sur des comportements observables, en articulation avec une méthodologie 360°. Elle outille les professionnels(les) en responsabilité d'évaluation à sortir des biais cognitifs documentés (Cawley, Keeping et Levy, 1998 ; DeNisi et Murphy, 2017).

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant ou la participante sera capable de :

- Identifier les biais cognitifs documentés en évaluation managériale (Cawley, Keeping et Levy, 1998 ; DeNisi et Murphy, 2017).
- Construire un inventaire des comportements managériaux observables pour un poste de cadre.
- Mettre en place une évaluation 360° comportementale.
- Conduire un entretien d'évaluation structuré et constructif.
- Articuler évaluation et plan de développement individuel mesurable.

### CE QUE CETTE FORMATION APPORTE

#### Appui terrain et évaluation équitable et objectivable.

Sortie des évaluations annuelles fondées sur des perceptions floues. Critères comportementaux observables qui se discutent et se prouvent.

**Différenciation par les pratiques.** Repère les cadres qui produisent réellement (animation d'équipe, qualité des accompagnements, gestion budgétaire) de ceux qui projettent. Objectivation pour les décisions RH.

**Cadre opposable.** Document d'évaluation structuré, traçable, valorisable en cas de procédure disciplinaire ou de contentieux prud'homal.

## Informations pratiques

| Durée         | 1 jour (7 heures)                                                                                                                                                                                                        | Effectif     | Jusqu'à 25 participants(es) |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|
| Prérequis     | Aucun. OBM 1 ou ABA 1 recommandés. Rappel ciblé des concepts comportementaux intégré en première demi-journée.                                                                                                           |              |                             |
| Public        | Toute personne ayant la responsabilité d'évaluer les pratiques d'autres professionnels(les). Directeurs(trices), DRH, responsables RH, psychologues responsables d'équipe, coordinateurs(trices), chefs(fes) de service. |              |                             |
| Inscription   | Convention de formation signée, délai d'accès 3 mois maximum.                                                                                                                                                            |              |                             |
| Tarif intra   | 2 200 € net de taxes / établissement                                                                                                                                                                                     | Coût / pers. | Dès 88 € (base 25)          |
| Accessibilité | Réfèrent handicap dédié, locaux accessibles ou visioconférence. Adaptation possible sur demande préalable.                                                                                                               |              |                             |

## Programme détaillé par demi-journée

Conforme à l'indicateur 6 du référentiel Qualiopi V9. Chaque séquence est reliée à un ou plusieurs objectifs pédagogiques.

| DEMI-JOURNÉE | SÉQUENCE                                                                                                                                                                     | DURÉE | MODALITÉS                     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------|
| Matin        | Module 1. Limites des évaluations classiques. Biais cognitifs documentés. Coût des évaluations injustes.                                                                     | 1h30  | Apport théorique              |
| Matin        | Module 2. Définir les comportements clés d'un poste de cadre. Inventaire des comportements managériaux observables. Construction d'une grille adaptée à votre établissement. | 2h00  | Atelier construction grille   |
| Après-midi   | Module 3. Méthode d'évaluation 360° comportementale. Sources d'observation multiples. Trame d'entretien.                                                                     | 2h00  | Simulations entretien         |
| Après-midi   | Module 4. Articuler évaluation et plan de développement. Du diagnostic à l'objectif comportemental. Plan d'action à 60 jours.                                                | 1h30  | Construction plan progression |

### Modalités pédagogiques et techniques

**Méthode.** Construction collective d'une grille d'évaluation sur un poste de cadre de votre établissement. Simulations d'entretiens d'évaluation. **Format.** Présentiel en intra-établissement ou visioconférence.

### Livrables remis

- Livret stagiaire dédié.
- Grille d'évaluation 360° paramétrable.
- Trame d'entretien et de plan de développement.
- Outil dédié disponible sur [aba-strategies.fr](https://aba-strategies.fr). Attestation de fin de formation.

### Modalités d'évaluation

**Diagnostic.** QCM initial. **Formative.** Exercices tout au long de la session avec correction collective. **Sommative.** QCM final, objectif 70% minimum. **À chaud.** Questionnaire de satisfaction. **À froid.** Questionnaire de transfert à 3 mois.

### Profil du formateur

Analyste du Comportement Certifié(e) ou psychologue ABA expérimenté(e) en évaluation managériale et OBM.

### Indicateurs de qualité

Indicateurs en cours de consolidation pour cette formation nouvellement intégrée au catalogue (lancement 2026).

#### ALIGNEMENT QUALITÉ — RÉFÉRENTIELS HAS

##### RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION ESSMS (HAS, MARS 2022)

La formation correspond à la politique RH et au développement des compétences, à la qualité de vie au travail, à la démarche qualité et gestion des risques, et à la capacité de la gouvernance à soutenir les pratiques professionnelles attendues au bénéfice des personnes accompagnées.

3.8.1

3.8.3

3.8.4

3.9

3.10

##### RBPP HAS — TSA ENFANT ET ADOLESCENT (JANV. 2026)

L'argumentaire scientifique de la HAS souligne la mise en œuvre des bonnes pratiques par l'encadrement : évaluer les pratiques managériales observables, soutenir les équipes, organiser la supervision et réduire les écarts entre recommandations, procédures et pratiques réelles.

Réf. argumentaire HAS : mise en œuvre des bonnes pratiques par l'encadrement. Les gradations citées proviennent des recommandations internationales analysées, et non d'une gradation propre à la HAS.

Correspondance indicative à mobiliser dans le dossier qualité : elle ne vaut pas conformité automatique, car l'évaluation dépend toujours du public accompagné, de la mission de l'ESSMS, des preuves de mise en œuvre et de la traçabilité produite sur le terrain.

### Références scientifiques et réglementaires

Cawley, Keeping & Levy (1998), *Journal of Applied Psychology*, 83(4). • DeNisi & Murphy (2017), *Journal of Applied Psychology*, 102(3). • Komaki (1986). • HAS (2022), *Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. • HAS (2026), *TSA : interventions et parcours de vie du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent*, adoptée le 8 janvier 2026.