

BSA. Analyse systémique des organisations médico-sociales

Le Behavior Systems Analysis pour cartographier une organisation et conduire des transformations séquencées.

3 JOURS • 21 H

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

OBM 1 OBLIGATOIRE

GROUPE RESTREINT ≤ 15



Description de la formation

Cette formation avancée enseigne le Behavior Systems Analysis (BSA) selon les standards de Brethower (1972) et Rummler et Brache (2013). Elle outille les décideurs(euses) à la cartographie systémique d'une organisation et à la conduite d'interventions de transformation organisationnelle séquencées.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant ou la participante sera capable de :

- Identifier les principes du Behavior Systems Analysis (BSA) (Brethower, 1972 ; Rummler et Brache, 2013).
- Distinguer les trois niveaux d'analyse (organisationnel, process, performance individuelle).
- Cartographier une organisation par la méthode Total Performance System (TPS).
- Diagnostiquer un dysfonctionnement systémique en distinguant causes individuelles, processus et organisationnelles.
- Concevoir une intervention systémique séquencée avec indicateurs de suivi.
- Conduire le changement et ancrer l'intervention dans la durée.

CE QUE CETTE FORMATION APPORTE

Appui terrain et cohérence organisationnelle.

Aligne le projet d'établissement, les processus de service, les fiches de poste et les pratiques individuelles. Met fin aux dispositifs qui se contredisent (Rummler et Brache, 2013).

Lecture systémique des dysfonctionnements.

Identifie les causes structurelles des problèmes récurrents (rotation des plannings, erreurs administratives, conflits d'équipe), plutôt que d'attribuer aux personnes ce qui relève du système.

Outil de transformation. Méthode validée pour conduire une réorganisation, ouvrir un nouveau service, fusionner deux unités, intégrer un nouveau public.

Informations pratiques

Durée	3 jours (21 heures)	Effectif	Jusqu'à 15 (restreint)
Prérequis	OBM 1 obligatoire. Formation avancée nécessitant une maîtrise solide des fondamentaux OBM.		
Public	Toute personne pilotant une transformation organisationnelle ou systémique. Directeurs(trices), directeurs(trices) adjoint(e)s, responsables qualité, responsables de pôle, coordinateurs(trices) de projet.		
Inscription	Convention de formation signée, délai d'accès 3 mois maximum.		
Tarif intra	4 200 € net de taxes / établissement	Coût / pers.	Dès 280 € (base 15)
Accessibilité	Réfèrent handicap dédié, locaux accessibles ou visioconférence. Adaptation possible sur demande préalable.		

Programme détaillé par demi-journée

Conforme à l'indicateur 6 du référentiel Qualiopi V9. Chaque séquence est reliée à un ou plusieurs objectifs pédagogiques.

DEMI-JOURNÉE	SÉQUENCE	DURÉE	MODALITÉS
Matin J1	Module 1. Cadre conceptuel du BSA et les 6 Vérités de la performance. Origines (Brethower, 1972 ; Rummler & Brache, 2013), trois niveaux d'analyse, différence avec le Performance Management.	3h30	<i>Apport théorique, QCM diagnostique</i>
Après-midi J1	Module 2. Cartographier l'organisation. Total Performance System (9 composants) et BSAQ organisationnel ; carte des relations. Application sur le cas apporté.	3h30	<i>Co-construction cartographie</i>
Matin J2	Module 3. Niveau fonctionnel et processus. Analyse fonctionnelle, enjeux critiques (CBI), cartographie cross-fonctionnelle des processus.	3h30	<i>Analyses de cas</i>
Après-midi J2	Module 4. Diagnostiquer les déconnexions. Analyse de déconnexion, matrice interfonctionnelle de responsabilité, niveau performer (HPS, BEM, PDC ; Job Model).	3h30	<i>Analyses de cas en sous-groupes</i>
Matin J3	Module 5. Concevoir l'intervention systémique. Alignement vertical et horizontal, hiérarchisation des leviers, séquençement des actions, indicateurs de suivi.	3h30	<i>Construction du plan d'intervention</i>
Après-midi J3	Module 6. Conduire le changement et ancrer dans la durée. Lewin (1947), leadership situationnel (Hersey-Blanchard), plan d'action à 60 jours, prise en main du Compagnon BSA.	3h30	<i>Construction du plan de transformation</i>

Modalités pédagogiques et techniques

Méthode. Groupe restreint pour permettre un travail approfondi sur les cas apportés. Co-construction d'une cartographie systémique en séance. Temps d'entraînement en sous-groupes, chacun renseignant une étape du Compagnon BSA. Analyses de cas complexes. **Format.** Présentiel intra ou visioconférence.

Modalités d'évaluation

Diagnostique. QCM initial. **Formative.** Exercices tout au long de la session avec correction collective. **Sommative.** QCM final, objectif 70% minimum. **À chaud.** Questionnaire de satisfaction. **À froid.** Questionnaire de transfert à 3 mois.

Livrables remis

- Livret stagiaire avancé (12 chapitres) intégrant 27 fiches-outils (TPS, BSAQ par niveau, carte des relations, analyse de déconnexion, matrice interfonctionnelle, Job Model).
- Accès au Compagnon BSA en ligne : workflow guidé en 27 étapes.
- Cartographie systémique de votre établissement (réalisée pendant la formation).
- Plan d'intervention détaillé sur votre cas. Attestation de fin de formation.

Profil du formateur

Analyste du Comportement Certifié(e) (BCBA) avec expérience démontrée en analyse systémique et conduite du changement.

Indicateurs de qualité

Indicateurs en cours de consolidation pour cette formation nouvellement intégrée au catalogue (lancement 2026).

ALIGNEMENT QUALITÉ — RÉFÉRENTIELS HAS

RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION ESSMS (HAS, MARS 2022)

La formation correspond aux exigences de gouvernance, de démarche qualité et gestion des risques, de politique RH et compétences, d'innovation et d'ouverture sur l'environnement, d'organisation des partenariats, et de stratégie organisationnelle.

2.9 3.4 3.4.2 3.8 3.10 3.15

RBPP HAS — TSA ENFANT ET ADOLESCENT (JANV. 2026)

L'argumentaire scientifique de la HAS souligne les conditions de mise en œuvre des bonnes pratiques à l'échelle organisationnelle : aligner projet d'établissement, processus, rôles, indicateurs et ressources pour éviter que les recommandations restent théoriques.

Réf. argumentaire HAS : conditions organisationnelles de mise en œuvre. Les gradations citées proviennent des recommandations internationales analysées, et non d'une gradation propre à la HAS.

Correspondance indicative à mobiliser dans le dossier qualité : elle ne vaut pas conformité automatique, car l'évaluation dépend toujours du public accompagné, de la mission de l'ESSMS, des preuves de mise en œuvre et de la traçabilité produite sur le terrain.

Références scientifiques et réglementaires

Brethower (1972). • Rummler & Brache (2013), *Improving Performance*, 3^e éd. • Diener et al. (2009), *Journal of Organizational Behavior Management*. • Daniels & Bailey (2014). • HAS (2022), *Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. • HAS (2026), *TSA : interventions et parcours de vie du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent*, adoptée le 8 janvier 2026.