

Manager ses équipes par les sciences comportementales

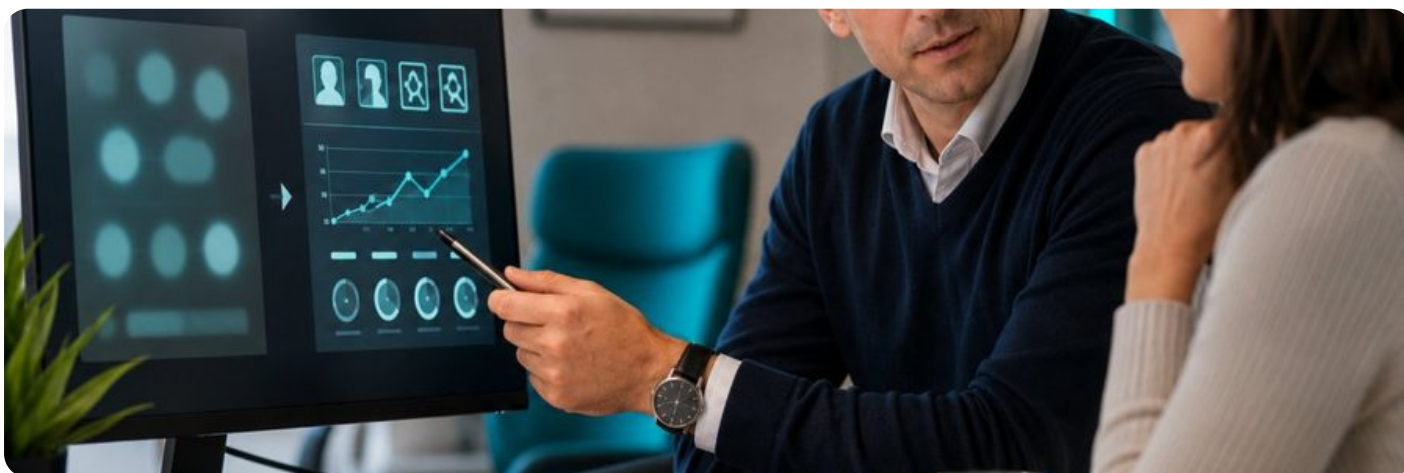
Les fondamentaux de l'Organizational Behavior Management appliqué aux ESMS, de la performance à la conduite du changement.

2 JOURS • 14 H

PRÉSENTIEL OU DISTANCIEL

SANS PRÉREQUIS

JUSQU'À 25 PARTICIPANTS(ES)



Description de la formation

Cette formation pose les fondamentaux de l'Organizational Behavior Management (OBM) appliqué aux ESMS, depuis la définition opérationnelle d'une performance, entendue comme l'ensemble des comportements professionnels observables qui produisent un résultat mesurable au bénéfice des personnes accompagnées (Daniels et Bailey, 2014), jusqu'à la conduite d'un projet de changement managérial. Elle articule manipulation directe des outils PDC-HS et PILOT, et évaluation de la validité sociale (Wolf, 1978 ; Carter, 2010).

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant ou la participante sera capable de :

- Distinguer management traditionnel et management comportemental (Daniels et Bailey, 2014).
- Définir une performance professionnelle de façon opérationnelle et mesurable.
- Conduire un diagnostic de performance avec le PDC-HS (Carr et Wilder, 2013).
- Construire un protocole d'intervention OBM avec l'outil PILOT.
- Évaluer la validité sociale d'une intervention OBM (Wolf, 1978 ; Carter, 2010).
- Articuler OBM et conduite du changement en ESMS.

CE QUE CETTE FORMATION APPORTE

Appui terrain et réduction du turnover et des AT. Le management comportemental documenté par le JOBM réduit objectivement le turnover et les arrêts. Le coût évité d'un seul psychologue qui démissionne représente plusieurs fois le coût de la formation.

Décision objective contre management intuitif. Les cadres décident sur la base de comportements observables et mesurables, plutôt que sur des perceptions. Réduction des conflits et des biais de jugement.

Cohérence entre projet d'établissement et pratiques quotidiennes. Intégration des cibles managériales dans les fiches de poste et le projet d'établissement. Ce qui est mesuré est ce qui change.

Informations pratiques

Durée	2 jours (14 heures)	Effectif	Jusqu'à 25 participants(es)
Prérequis	Aucun.		
Public	Toute personne agissant sur les pratiques d'autres professionnels(les). Directeurs(trices), cadres, chefs(fes) de service, psychologues ABA, Analystes du Comportement, coordinateurs(trices), référents(es) d'unité, tuteurs(trices).		
Inscription	Convention de formation signée, délai d'accès 3 mois maximum.		
Tarif intra	3 600 € net de taxes / établissement	Coût / pers.	Dès 144 € (base 25)
Accessibilité	Réfèrent handicap dédié, locaux accessibles ou visioconférence. Adaptation possible sur demande préalable.		

Programme détaillé par demi-journée

Conforme à l'indicateur 6 du référentiel Qualiopi V9. Chaque séquence est reliée à un ou plusieurs objectifs pédagogiques.

DEMI-JOURNÉE	SÉQUENCE	DURÉE	MODALITÉS
Matin J1	Module 1. Cadre théorique de l'OBM. Du management au management comportemental. Filiation scientifique. Les trois champs (PM, BBS, BSA). Bénéfices documentés.	3h30	<i>Apport théorique, illustration</i>
Après-midi J1	Module 2. Définir et mesurer une performance. Définition opérationnelle. Distinguer activités et résultats. Fiche de poste opérationnelle. Constellation d'organisation.	3h30	<i>Atelier sur cas réel</i>
Matin J2	Module 3. Diagnostiquer une performance. PDC-HS. Méthodes de mesure adaptées au contexte ESMS. Représentation graphique des données.	3h30	<i>Manipulation PDC-HS</i>
Après-midi J2	Module 4. Agir sur la performance avec PILOT. Démarche en 9 étapes. Validité sociale. Conduite du changement en ESMS. Plan d'action à 15 jours.	3h30	<i>Construction PILOT sur cas réel</i>

Modalités pédagogiques et techniques

Méthode. Apports théoriques structurés, manipulation directe des outils PDC-HS et PILOT en séance sur situations apportées, analyses ABC sur cas réels, simulations de feedback comportemental. **Format.** Présentiel en intra-établissement ou visioconférence.

Livrables remis

- Livret stagiaire de 70 pages.
- Six fiches outils (constellation, matrice de performance, Op' Check, PDC-HS, grille de validité sociale OBM, PILOT).
- QCM, cas pratiques, corrigés.
- Attestation de fin de formation.

Modalités d'évaluation

Diagnostique. QCM initial. **Formative.** Exercices tout au long de la session avec correction collective. **Sommative.** QCM final, objectif 70% minimum. **À chaud.** Questionnaire de satisfaction. **À froid.** Questionnaire de transfert à 3 mois.

Profil du formateur

Analyste du Comportement Certifié(e) (BCBA) expérimenté(e) en OBM appliqué aux ESMS.

Indicateurs de qualité

72% de réussite au QCM • 84% de satisfaction (données 2021-2024, ancien intitulé ABA M1).

RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION ESSMS (HAS, MARS 2022)

La formation correspond aux critères de politique de ressources humaines, de compétences et de formation des professionnels, de qualité de vie au travail, de démarche qualité et gestion des risques, et d'amélioration de la continuité des accompagnements.

2.9 3.8.1 3.8.3 3.8.4 3.8.6 3.9 3.10

RBPP HAS — TSA ENFANT ET ADOLESCENT (JANV. 2026)

L'argumentaire scientifique de la HAS souligne les conditions organisationnelles nécessaires à la mise en œuvre fidèle des bonnes pratiques : clarification des attentes, feedback, supervision, mesure des effets, amélioration continue et soutien des équipes. Pour le TSA, ces éléments facilitent la cohérence et la continuité des interventions recommandées.

Réf. argumentaire HAS : conditions organisationnelles de mise en œuvre. Les gradations citées proviennent des recommandations internationales analysées, et non d'une gradation propre à la HAS.

Correspondance indicative à mobiliser dans le dossier qualité : elle ne vaut pas conformité automatique, car l'évaluation dépend toujours du public accompagné, de la mission de l'ESSMS, des preuves de mise en œuvre et de la traçabilité produite sur le terrain.

Références scientifiques et réglementaires

Daniels & Bailey (2014), *Performance Management*, 5^e éd. • Gilbert (1978), *Human Competence*. • Carr & Wilder (2013), *PDC-HS*. • Wolf (1978), *JABA*, 11(2). • Carter (2010). • HAS (2022), *Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS*. • HAS (2026), *TSA : interventions et parcours de vie du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent*, adoptée le 8 janvier 2026.